

1. TARAFLAR

1.1 Bu sözleşme ve şartları ("Sözleşme") uluslararası satış, pazarlama, muhasebe ve faturalandırma operasyonlarını **Onlineinternet Bilişim Teknolojileri Hizmetleri** (Maltepe/İstanbul) adreslerinden yürüten ve işletme adı olan **Onlineinternet Bilişim Teknolojileri Hizmetleri** olan gerçek kişi bundan böyle "**Sönmez Fırat Çimen**" olarak anılacak olup, **www.trserverim.com** ("**site**" olarak anılacaktır) site adresinden üye olarak bilgilerini beyan eden gerçek veya tüzel kişi (**Müşteri** olarak anılacaktır) arasında yapılmış olup aşağıda ki şartlar dahilinde kabul edilmiştir.

Bu sözleşmeyi kabul etmeniz ve bu sözleşme beraberinde sözleşmeye ilave edilmiş site de yer alan kurumsal ve gizlilik politikalarını, ek servis sözleşmelerini okuduğunuz, anladığınız ve mutabık olduğunuz ve sözleşmenin bağlayıcı olduğunu peşinen kabul etmiş olduğunuz anlamına gelecektir.

1.2 Taraflar, iş bu sözleşme ve site üzerinde beyan ettikleri bilgilerinin doğruluğunu, geçerliliğini ve kendilerine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2. SÖZLEŞME YÜRÜRLÜĞÜNE GİRİŞİ VE SÜRESİ

Müşteri, site üzerinden üye olması ile sözleşme yürürlüğe girer, sözleşme aksi belirtilmedikçe veya ek bir sözleşme yapılmadıkça süresizdir. Müşteri'nin ödeme periyoduna bakılmaksızın sözleşme aksi yine belirtilmedikçe süresizdir. **Sönmez Fırat Çimen** gerek gördüğü takdirde önceden/sonradan bildirmeksizin çevirim içi olarak sözleşmeyi düzenleme hakkına sahiptir, düzenledikten ve yayınladıktan sonra ki SÖZLEŞME ve maddeleri mevcut ve yeni Müşteri'leri bağlar.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU HİZMETLER

3.1 İş Bu sözleşme Müşteri'nin Site'den yapmış olduğu sipariş kapsamında **Sönmez Fırat Çimen**'in sağlayacağı olanakları, kuralları, ödeme ve temerrüdü düzenler. Sözleşmeye konu edilen servisler ve tanımları;

3.3 Hosting (Bulundurma), Müşteri'nin web sitesini internete açık **Sönmez Fırat Çimen** sunucularında bulundurulması servsidir.

3.4 Dedicated Server (Sunucu kiralama), Müşteri'nin, **Sönmez Fırat Çimen** 'den kiraladığı mülkiyeti **Sönmez Fırat Çimen** 'e ait olan fiziksel sunucu servisini ifade etmektedir.

3.5 Co-Location (Sunucu barındırma), Müşteri'nin, **Sönmez Fırat Çimen** altyapısına ekleyip, yayın yapacak mülkiyeti kendisine ait fiziksel sunucu servisini ifade etmektedir.

3.6 Cloud Server (Bulut sunucu), Müşteri'nin, **Sönmez Fırat Çimen** internet ve donanım altyapısında kiralayacağı sanal özel dedike sunucu servisini ifade etmektedir.

4. HİZMET TANIMI

Sönmez Fırat Çimen 'in Müşteri'ye vermiş olduğu temel hizmet olarak Müşteri'nin web site veya sitelerinin **Sönmez Fırat Çimen** sunucularında barındırılarak internet ağı üzerinden yayınlanmasıdır. Müşteri sözleşme kapsamında web hosting, bayi/reseller hosting, sunucu kiralama (dedicated server) ve co-location (sunucu barındırma servisini birlikte veya tek tek alabilir.

Müşteri bu servisleri başlatırken ve kullanırken **Sönmez Fırat Çimen**, sözleşme, politika ve prosedürlerine ve bununla birlikte bağlayıcı T.C. yasa ve kanunlarına uymayı kabul etmiş sayılır.

4.1 İş bu sözleşmenin şart ve koşullarına bağlı, **Sönmez Fırat Çimen** sözleşmenin süresi boyunca olabilecek makul her türlü kaynağı kullanarak azami devamlılık ve süreklilikle hizmet verecektir. Müşteri bunlarla sınırlı olmaksızın aşağıda belirtilen durumlar neticesinde hizmetlerin erişilemeyebileceğini ve çalıştırılmayacağını kabul etmektedir.

4.2. Mucbir sebepler (deprem, yangın, sel gibi doğal afetler ile sair beşeri afetler), Donanım arızaları, Periyodik bakım çalışmaları, **Sönmez Fırat Çimen** 'in sürekliliği ve kararlılığı sağlamak adına yapacağı onarım ve update/upgrade işlemleri, Telekomünikasyon ve transmision hatlarında meydana gelebilecek kesinti, arıza ve bakım çalışmaları, kötü niyetleri saldırılar, ağ yoğunluğu, beklenmedik fiziksel ağ kablolama kopma, iletişim hatlarında medyana gelebilecek routing veya cihaz problemleri ve bunlarla sınırlı olmaksızın **Sönmez Fırat Çimen** tarafından öngörülemeyen ve müdahale edilemeyen nedenler.

4.3 Sönmez Fırat Çimen, Müşteri'ye verilen hizmetlerin sürekliliğın sağlanması için azami çabayı sarf edecektir.

4.4 Bayi web hosting, reseller hosting servisleri bu sözleşmenin şart ve koşullarına tabi olmakla beraber, **Sönmez Fırat Çimen** "Bayi Web Hosting" hizmeti ile bazı hizmetlerinin satışı için Müşteri'ye (BAYİ) devredilemeyen, bayilik hakkı vermektedir. Bu hak ile elde edeceği toptan fiyat ve kontrol panel (Plesk, Cpanel/WHM) kullanım haklarına sahip olacaktır, bu servis üzerinde barındıracağı hosting hesaplarından, bu hesaplarda yapılan işlemlerden sorumludurlar ve bu hesapta barındıracağı hizmetlere Müşteri kendi müşterilerine kendi destek vermekle yükümlüdür.

4.5 Hosting/Sunucu taşıma servisleri her site/sunucu için verilemeyebilir, aktarım/taşıma hizmeti sadece dataların eski hizmet alınan firmadaki servis/hizmet üzerinden alınıp firmamız bünyesindeki hizmetinize (hosting/cloud sunucu/dedicated server/ co-location vb.) aktarılmasını kapsamaktadır, aktarım sırasında veya sonrasında oluşan veya oluşabilecek data bütünlüğü ve doğruluğu bununla birlikte, site yazılımından/yazılımdan doğacak arıza, ayar, bakım, güncelleme müşteriye bağlar. **Sönmez Fırat Çimen** hızlı internet bağlantı kapasitesini ve alanını kullanarak verilerin aktarılmasını kısa sürede tamamlamak için bu servisi sağlamaktadır. Aktarım sonrasında ki ayarlar, yapılandırmalar, ek kurulumlar veya hata/sorun çözümü Müşteri'yi bağlar. **Sönmez Fırat Çimen** bu konuda sorumluluk ve bağlayıcılık kabul etmez. Bu hizmet aksi belirtilmedikçe bedelsiz sunulduğundan, yeni alınan ve devam eden hizmetin bir parçası veya bütünü olmadığından/oluşturmadığından taşıma/aktarma sebebi ile var olan veya yeni alınan hizmetin herhangi bir cayma, iade, iptal söz konusu değildir.

5. ÜCRET

5.1 Site üzerinden sipariş verilmesiyle birlikte Müşteri sipariş ettiği hizmet/ürünün ödenmesi gereken tüm fiyat ve ücretleri ödemeyi kabul etmiş sayılır. Kullanılacak hizmetler, hizmet şartları sona ermeden önce askıya alınmış, kapatılmış, duraklatılmış, sonlandırılmış, müşteri tarafından iptal edilmiş olsa dahi aksi belirtilmediği sürece hiçbir ücret, bedel iade edilmez. Müşteri sipariş verdiği ve ödemesini yaptığı hizmet/ürün'ün ödeme periyodunda ki süresi içerisinde hizmeti/servisi iptal edip ücret iadesi talep edemez.

5.2. Sönmez Fırat Çimen , önceden haber vermeksizin ve ileriye dönük olarak ücret ve tarifede değişiklik yapma hakkı saklıdır. Müşteri iş bu değişiklik yapma yetkisini ve söz konusu değişiklikleri kabul ettiğini beyan eder.

5.3 Ücret eğer DÖVİZ olarak belirtilmişse fatura tarihindeki TCMB efektif satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilerek ödenir .

5.4 Ücret, ön fatura oluşturulma tarihini takip eden 3. gün bitimine kadar, eğer Müşteri'nin Kredi Kartı ile Ödeme Talimatı (Mail Order / Sanal POS) varsa Kredi Kartı Hesabından tahsil edilir, Kredi Kartı Ödeme Talimatı yoksa Müşteri sözleşme ücretini **Sönmez Fırat Çimen** 'in sitesinde belirttiği banka hesaplarına veya kendi Müşteri panelden kredi kartıyla ödemekle yükümlüdür.

5.5 Gecikmeli ödemelerde **Sönmez Fırat Çimen**, gecikme faizi, kur farkı faturası kesebilir.

5.6. Sönmez Fırat Çimen, Müşteri ödeme yapıncaya kadar verdiği hizmetleri durdurma, başlatmama hakkına sahiptir.

5.7 Müşteri, Gecikmiş ödemelerde, gecikmiş bir tarihte ödendikten sonra, verilen hizmetin süresi sonunda sebep gösterilmeksizin, ihtarda bulunmaksızın servislerin tek taraflı olarak **Sönmez Fırat Çimen** tarafından fesh edilebileceğini kabul etmiş sayılır.

5.8 Müşteri sözleşme/hizmet yenilemesi için oluşturulan ön faturasını son ödeme tarihinde ödemediği takdirde hesapları 1 gün içerisinde kapatılacak olup her hangi bir yedek veya hak talebinde bulunamayacaktır.

5.9 Müşteri sözleşme/hizmet şartlarına uymadığı takdirde verilen hizmetler sonlandırılır ve müşteri hiçbir şekilde ücret iadesi talep edemez ve ödenmez.

5.10 Yeni başlatılan veya süresi dolan servislerle ilgili ücretlerin müşteri tarafından ödenmemesi durumunda, **Sönmez Fırat Çimen**, servisleri ve sözleşmeyi sonlandırabilir. Bu durumda, müşterinin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.

6. TARAFLARIN HAK VE SORUMLULUKLARI

6.1. Müşteri, **Sönmez Fırat Çimen** müşterileri'ne, ticari itibarına ve saygınlığına zarar verecek davranışlarda bulunamaz, bunun gibi durumlarda sözleşmeyi fesh etme hakkını saklı tutar.

6.2. Müşteri, bu sözleşmeyi kabul etmekle, elektronik posta haberleşmesinde, web yayınlarında ve bu aboneliğe ilişkin her türlü işlemde T.C. yasalarına, kanunlarına, kanun hükmünde kararnamelerine, tüzük ve yönetmeliklerine ve genel ahlak ve adaba aykırı davranmamayı, kendisi veya Müşterilerine ait web sayfalarının, ftp ve diğer internet servislerinin içeriğinden tamamen kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

a.) Paylaşımlı Hosting, Bayii Hosting servislerinin hiçbirinde kabul edilmeyen içerikler;

- Adult ve Pornografi içeren siteler
- Korsan, İzinsiz yazılım / Warez / Keygen / Crack
- Mail Bomber, Toplu Mail Scriptleri
- Döküm Dosyası (Torrent) / Mirror Scripter (File Sharing)
- Proxy Scriptler
- IRC Scriptler
- P2P Siteleri / Torrent Siteleri
- Loto oyun siteleri
- IP Tarayıcılar, IP Scaning Scriptleri
- Toplist Siteleri
- Bruteforce program ve scriptleri
- Banner AD Servis scriptleri ve yazılımları
- Video Dağıtımı, Youtube, dailymotion, vimeo gibi scriptler
- Prime Bank programları
- Telif hakkı ödenmemiş içeriklerin yayınlanması
- Çekiliş, Kumar ve Yasa Dışı Şans Oyunları Siteleri
- Hacker eğitim, bilgilendirme, paylaşım siteleri
- Yasadışı faaliyet, örgütlenme, bilgilendirme siteleri
- Yatırım Siteler (Forex, MLM/Saadet Zinciri, E-Altın Borsası, Second Life / Linden)
- Canlı Spor Müsabakalarının Yayını (Süper Lig, UFC, WWE, FIFA, NASCAR, NBA, WWF vs.)
- Yasa ve kanun dışı ilaç, tıbbi malzeme, gıda takviyesi ürünleri siteleri

b.) Kiralık Sunucu (Dedicated Server), Sunucu Barındırma (Co-Location), Cloud Sunucu (Bulut Sunucu) ve sanal özel sunucu hizmetinde kabul edilmeyecek materyallar;

- Adult ve Pornografi içeren siteler
- Korsan, İzinsiz yazılım / Warez / Keygen / Crack

- Mail Bomber, Toplu Mail Scriptleri
- IP Tarayıcılar, IP Scanning Scriptleri
- P2P Siteleri / Torrent Siteleri
- Loto oyun siteleri
- Prime Bank programları
- Hacker eğitim, bilgilendirme, paylaşım siteleri
- Bruteforce program ve scriptleri
- Çekiliş, Kumar ve Yasa Dışı Şans Oyunları Siteleri
- Yasadışı faaliyet, örgütlenme, bilgilendirme siteleri
- Yasa ve kanun dışı ilaç, tıbbi malzeme, gıda takviyesi ürünleri siteleri
- Yatırım Siteler (Forex, MLM/Saadet Zinciri, E-Altın Borsası, Second Life / Linden)
- Canlı Spor Müsabakalarının Yayını (Süper Lig, UFC, WWE, FIFA, NASCAR, NBA, WWF vs.)
- Telif hakkı ödenmemiş içeriklerin yayınlanması

Yukarıda ki maddelerde belirtilmemesine rağmen yasalara, kanunlara ve kanun hükmündeki kararnamelere aykırı ve suç unsuru barındırılan yayınlarının yapılması yasaktır, aksi halde **Sönmez Fırat Çimen** anlaşmayı fesih edebilir.

Müşteri hesabında kurulu scriptlerin, programların, dosyaların güvenli olmasını ve dizinlere erişim izninin gereğince ayarlanmış olması Müşteri sorumluluğundadır. **Sönmez Fırat Çimen** Servisleri üretmekte kullandığı tüm altyapı ekipmanını, şebeke ve şebeke ekipmanları dahil sadece Müşterinin kullanımı için yetkilendirilmiştir, **Sönmez Fırat Çimen** sistemleri hukuka uygun gerekçelerle zaman zaman izleyebilir ve bu gerekçelerle kullanımın iznli olduğuna emin olmak, sistemin yönetimini, izinsiz erişimlere karşı korumayı kolaylaştırma ve güvenlik prosedürlerini, sürdürülebilirliği ve işlem güvenliğini doğrulamak için izleyebilir, bu süreçte bilgiler incelenebilir, kaydedilebilir, kopyalanabilir, Müşteri bu süreçte yapılacak faaliyetleri kabul eder.

6.3 SUNUCU KAYNAK KULLANIMI SINIRLANDIRMASI

Müşteri; Paylaşımlı hosting, bayii hosting hizmetlerinde aşağıda belirtilen kaynak kullanım sınırlandırmasına uymak zorundadır;

6.3.1. Sistem kaynaklarının %45 veya daha fazlasının 120 saniyeden uzun bir süre kullanamaz.

6.3.2 10 Dakikadan daha sık süreyle Cron-Job görevleri çalıştıramaz

6.3.3 Internet Relay Chat (IRC) programları, scriptleri çalıştıramaz

6.3.4 Herhangi bir oyun sunucusu çalıştıramazsınız (half life, counter strike vb.)

6.3.5 P2P, Torrent istemci ve yayıncıları çalıştıramaz

6.3.6 SSL Sertifikası olmayan siteler HTTPS protokolünü aktif edip kullanamazlar.

6.3.7 Toplu Mail gönderimi yapılamaz.

6.3.8 Aksi belirtilmedikçe tüm sunucularımızda saatlik 100 E-POSTA gönderim limiti vardır.

6.3.9 Limitlendirilmemiş ve Limitsiz kaynaklar ek fatura oluşturmamak içindir, gerektiğinde disk veya inode limiti uygulanabilir.

Talep eden her kim olursa olsun **Sönmez Fırat Çimen** 'in hizmet verip vermeme hakkı saklıdır.

Hizmet sözleşmesinin şartlarında belirtilen maddelere uyulmadığı takdirde, **Sönmez Fırat Çimen** 'den Müşteriye gelecek olan bilgi mailine kırk sekiz (48) saat içerisinde cevap verilmemesi halinde hesaplar kalıcı olarak silinebilir. Kötüye kullanılan servis, hata, e-posta ile müzakere edilmek ve kırk sekiz (48) saat içerisinde cevaplandırılmak zorundadır, aksi halde hesapların kapatılması söz konusudur.

Tüm **Sönmez Fırat Çimen** Müşterileri, bayileri, hesapları altında yapılan işlemlerin hepsinden sorumludurlar.

6.4. Müşteri almış olduğu Web Hosting/Bayii Hosting servisi içerisinde yer alan Limitsiz /

Sınırsız / Sınırlı kaynakları, sınırlı veya sınırsız olarak 3. kişilere dağıtamaz, satamaz.

6.5 Müşteri Kendisine tahsis edilen Servis ve bu servisle birlikte Kontrol Panel / FTP/ SSH / RDP / TELNET vb. erişimini kullanarak **Sönmez Fırat Çimen**'in sistemine ve Müşterilerinin özel program ve dosyalarına izinsiz ulaşmamayı, kullanmamayı ve zarar vermemeyi kabul eder.

6.6. Müşteri, Alan adı tescili, Hosting hizmeti, Sunucu hizmetlerinin kullandırılmasından kaynaklanan yürürlükte olan ve ileride yürürlüğe girecek olan tüm vergi, harç ve benzeri yükümlülüklerinin kendisine ait olduğunu, ödeyeceğini beyan eder.

6.7 Sönmez Fırat Çimen, Web hosting ve bayii hosting hesaplarını periyodik olarak yedeklemektedir, bununla birlikte bu yedekleme Müşteri kullanımı için değil, teknik arıza veya felaket durumlarında veri kaybı yaşanmaması için yapılmakta olup Müşteri kendi verisini yedeklemekle yükümlüdür.

6.8. Sönmez Fırat Çimen, Kiralık sunucu (dedicated server), Sunucu Barındırma (Co-Location), VDS Server, Cloud Server, Sanal Özel Sunucu hizmetlerinde verilerin yedeklenmesi, sistemdeki hataların giderilmesi, panel hatalarının giderilmesi vb. hizmetleri ek bir servis olan "sunucu yönetim ve yedekleme servisi" kapsamında almamış Müşteriler için sağlamaz, bu durumda Müşteri sunucu servislerinde yedek ve hataların giderilmesinden kendisi sorumludur.

6.9. Müşteri, Hangi servis olursa olsun Yedeklerini/Datalarını almakla yükümlüdür, hizmet süresi sonunda kapatılan hizmetler, yenilemesi yapılmamış hizmetler, kapatılmış hizmetlerde yedekleme, dataları edinme Müşterinin sorumluluğunda olup, kapatılmış hiçbir serviste **Sönmez Fırat Çimen** 'in datayı Müşteri'ye verme sorumluluğu yoktur.

6.10. Müşteri, Hangi servis olursa olsun hizmeti aktif olduktan sorumluluk Müşteri'ye aittir. Müşterinin hizmetlerinde işletim sistemi, yazılım veya programlardan doğabilecek herhangi arızada, aksaklıkta veya bir zararda **Sönmez Fırat Çimen** sorumluluk kabul etmemektedir.

6.11. Sönmez Fırat Çimen, Hangi servis olursa olsun yedekleme hizmetinde kullanılan yazılım veya programlarla **Sönmez Fırat Çimen** tarafından hazırlanan depolama alanı içerisine yedekleme alınmaktadır. Yedekleme yapılan yazılım tarafından alınan yedeklerin çalışmaması, sorunlu olması veya restore edilmemesi durumunda **Sönmez Fırat Çimen** sorumluluk kabul etmemektedir.

6.12. Mücbir sebepler (deprem, yangın, sel gibi doğal afetler ile sair beşeri afetler), Donanım arızaları, Periyodik bakım çalışmaları, **Sönmez Fırat Çimen** 'in sürekliliği ve kararlılığı sağlamak adına yapacağı onarım ve update/upgrade işlemleri, Telekomünikasyon ve transmisyon hatlarında meydana gelebilecek kesinti, arıza ve bakım çalışmaları, kötü niyetleri saldırılar, ağ yoğunluğu, beklenmedik fiziksel ağ kablolama kopma, iletişim hatlarında medyana gelebilecek routing veya cihaz problemleri ve bunlarla sınırlı olmaksızın **Sönmez Fırat Çimen** tarafından öngörülemeyen ve müdahale edilemeyen nedenlerden dolayı oluşabilecek herhangi bir veri kaybı, arıza ve hasarda sorumluluk kabul etmemektedir.

6.13. Müşteri hizmeti teslim aldığı andan hizmetinin kapatılıp silindiği ana kadar kullandığı yazılım, program veya yapacağı, yapmış olduğu işlemden sorumlu olduğunu bilir ve kabul eder.

7. SINIRSIZ / LİMİTSİZ ve DİĞER WEB HOSTİNG HESAPLARI KULLANIM PROSEDÜRÜ ve ADİL KULLANIM

Kaynakları ve özellikleri "Sınırlandırılmamış", "Limitlendirilmemiş" ve diğer tüm paylaşımlı web hosting, bayii/reseller hosting hesaplarının kullanım ilke ve esasları aşağıda ki gibidir.

7.1. Müşteri Sınırlandırılmamış / Limitlendirilmemiş hesaplar ile birlikte diğer tüm "web

hosting" hesaplarında web sitesi yayınlamak için kullanacak olup, büyük içeriğe sahip ve adil kullanımı aşacak trafik ve disk alanı tüketimi yapamaz, müşterimize aşımelerde ek faturalar oluşmaması maksadıyla limitsiz olarak sunulan paketlerde Adil Kullanım kontrolü yapılmakla birlikte arşiv, depo, download, upload, ücretli veya ücretsiz mail servisi dağıtmak, ücretli veya ücretsiz web sitesi, web sitesi alanı, subdomain, veritabanı vb. servisleri dağıtma/satma maksadıyla kullanılmayacaktır. Aykırı kullanım tespit ettiğimiz hesaplardaki dosyaları kalıcı olarak silebilir ve kalıcı sınırlandırma getirebiliriz.

7.2. Sınırlandırılmamış / Limitlendirilmemiş hesaplar ile birlikte diğer tüm "web hosting" hesaplarında **DİSK alanları limitlendirilmemiş olması SINIRSIZ kullanım anlamını taşımamaktadır, müşteri'ye ek fatura oluşturulmaması maksadıyla limitlendirilmemiştir, bununla beraber Limitlendirilmemiş disk alanları depolama, dosya tutma, arşivleme maksatlı kullanılamaz, bot ile resim ve içerik çekip kaydetme, portal, haber sitesi gibi büyük içeriğe ve disk alanına sahip hesaplar barındırılmaz, ilgili web sitesinin kullanımına ait olmayan içerikler barındırılmaz, resim, oyun, film, müzik, sıkıştırılmış/sıkıştırılmamış büyük dosyalar, iso dosyalar depolama maksatlı kullanılamaz ADİL KULLANIM yapmadığını tespit ettiğimiz hesaplardaki dosyaları kalıcı olarak silebilir ve kalıcı sınırlandırma getirebiliriz.**

7.3. Sınırlandırılmamış / Limitlendirilmemiş hesaplar ile birlikte diğer tüm "web hosting" hesaplarında **BANDWIDHT / TRAFİK kullanımı ilgili Müşteri sitesinin yayınının trafik sebebinden aksamaması için sağlanmaktadır, bununla birlikte bu hesapta video paylaşımları, download paylaşımları, resim paylaşımları, dosyaları barındırarak dışarıdan çağırıp izletme ve download işlemleri ve burada belirtilmemiş pratikler üzerine suistimal edilemez. ADİL KULLANIM yapmadığını tespit ettiğimiz hesapları kalıcı olarak silebilir ve kalıcı sınırlandırma getirebiliriz.**

7.4. Sınırlandırılmamış / Limitlendirilmemiş hesaplar ile birlikte diğer tüm "web hosting" hesaplarında **E-POSTA hesapları, e-posta arşivleme, depolama, saklama, ücretsiz e-posta dağıtma maksadıyla kullanılamaz, Müşteri E-POSTA'larını sunucu üzerinde biriktiriyorsa belirli periyotlarda POP3 bağlantısı yaparak sunucuda ki maillerini download etmek durumundadır, ADİL KULLANIM yapmadığını tespit ettiğimiz hesaplarda ki E-POSTA datalarını kalıcı olarak silebilir ve kalıcı sınırlandırma getirebiliriz.**

7.5. Sınırlandırılmamış / Limitlendirilmemiş hesaplar ile birlikte diğer tüm "web hosting" hesaplarında **VERİTABANI kullanımları, barındırılan siteyle ilişkili veritabanları olmak zorundadır ve boyutu standart websitesini yayınlayacak kabul edilebilir boyutlarda olmalıdır, 2GB'dan büyük veritabanları için ADİL KULLANIM koşulları uygulanabilir. ADİL KULLANIM yapmadığını tespit ettiğimiz hesapları kalıcı olarak silebilir ve kalıcı sınırlandırma getirebiliriz.**

7.6. Sınırlandırılmamış / Limitlendirilmemiş hesaplar ek bir fatura çıkmadan, disk, mail, veritabanı, subdomain vb. ücretlerden tüketiciyi korumak için planlanmış ve yürürlüğe alınmıştır. Müşterilerimizin sitelerinin aşımelerinden dolayı ek faturalar ile karşılaşmaması için planlanmıştır. Burada "iyi niyetli kullanım" baz alınmakta olup, suistimal durumlarında, diğer müşterilerimizin yayınlarının etkilenmemesi için, suistimal yapan müşteri/müşterilerin verilerin sunucu üzerinden tamamen kaldırılması, hesapların kalıcı olarak limitlendirilmesi, tekrar hizmet verilmemesi **Sönmez Fırat Çimen insiyatifindedir.**

8. DEPOLAMA, YEDEKLEME VE GÜVENLİK

8.1. Sönmez Fırat Çimen, Müşteri'nin bütün verilerini korumak, yayınlamak ve yedeklemek için azami gayret, yatırım ve sistemi kurup işletir, buna rağmen **Sönmez Fırat Çimen** bünyesinde barınan verilerde ortaya çıkabilecek hata ve kayıplardan dolayı sorumluluk kabul etmez. Veri yedekleme Müşteri'nin sorumluluğundadır.

8.2. Müşteri hizmet süresi devam ettiği sürece hizmetinin zarar ve ziyan riskini üstlenmektedir. Müşteri kendine ait şifre ve hesap bilgilerinin gizliliğini korumak ve saklamakla yükümlüdür. Müşteri hesabı veya şifreleri kullanılarak hesabı altında yapılan veya hizmetiyle bağlantılı, yayınlanan, saklanan, sunulan herhangi bir içerikten,

eylemlerden, ihmallerden ve bunun neticesinde gerekli önlemleri almaktan sorumludur.

8.3. Müşteri hiçbir suretle, kendi veya hesapları altından **Sönmez Fırat Çimen** hizmetlerini, onun müşterilerini, yayınladığı web site ve sunucuları bunların işlevselliğini, gizliliğini bozamaz, zarar veremez ve bu şekilde servisleri kullanamaz. Müşteri hiçbir suretle yayınladığı site, sunucu vb. tüm hizmet kalemleri içerisinde **Sönmez Fırat Çimen** ve müşterilerinin hizmetlerinin aksamasına neden olabilecek bir site, uygulama çalıştıramaz.

9. SÖZLEŞMENİN ASKIYA ALINMASI

9.1. Müşteri'nin son ödeme tarihinde hizmet bedellerinin ödenmemesi, kesilen kur farkı veya vade farkı faturasının zamanında ödenmemesi, kredi kartlı ödemede ilgili tarihte provizyon alınmaması halinde Müşteri'ye verilen hizmetlerin tamamı eksiksiz olarak durdurulur. Gelen elektronik posta biriktirme işlemleri durdurulur.

9.2. Askıya alınan Müşteri hizmeti her ne olursa olsun, erişilmez duruma gelmesinden doğan maddi/manevi kayıp ve zararlar **Sönmez Fırat Çimen** tarafından kabul edilmez.

9.3. Son ödeme tarihinden itibaren 1 iş günü içerisinde Müşteri ile iletişim kurulamaması, ödeme yapılmaması halinde hizmetler sonlandırılır ve tüm datalar, yedekler kalıcı olarak silinir. Herhangi bir data Müşteri'ye teslim edilmez.

10. FESİH VE TAZMİNAT HAKLARI

10.1 Müşteri iş bu sözleşmenin herhangi bir maddesine aykırı davranarak sorumluluk ve taahhütlerini yerine getirmediği takdirde veya **Sönmez Fırat Çimen** sitesinde beyan ettiği bilgilerin doğru olmadığı tespit edilirse ve 9. maddede belirtilen hallerin de devamı halinde **Sönmez Fırat Çimen** hiçbir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkına sahiptir.

10.2 Bu şekilde gerçekleşecek fesih sonrasında Müşteri, kalan süreye bakılmaksızın ödemiş olduğu son sözleşme ücretini, kalan tutarı geri isteyemeyeceğini, fesih tarihinde yürürlükte olan emsal sözleşme bedelinin 5 katı ticari cezai tazminat olarak ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

10.3 Müşteri hiçbir gerekçe göstermeden hizmet süresi sonunda sözleşmeyi ve hizmeti iptal etme hakkına sahiptir, hizmet veya sözleşme süresi bitmeden iptal edilen hizmetlerden doğan/doğacak fazla tutar iade edilmeyecektir.

10.4. Sözleşme ve hizmetin sona erme süresinden önce Müşteri tarafından fesih edilmesi halinde sözleşme sonuna kadar ödenecek ücretlerin tamamını peşin olarak ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

10.5. Sönmez Fırat Çimen, hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşmeyi ve hizmeti normal süresi içerisinde veya sonunda fesih etme hakkına sahiptir.

10.6 Fesih edilen hizmetlere ait verilerin yedeklenmesi, imajı alınması, dataların aktarılması, dataların verilmesi vb. yükümlülükler müşteriye aittir.

11. TEBLİGATA ESAS, POSTA VE ELEKTRONİK POSTA ADRESİ

11.1 Taraflar söz konusu sözleşmeden kaynaklanan her türlü tebligat için **Sönmez Fırat Çimen** sitesine üyelik aşamasında doldurduğu ve beyan ettiği posta adresini yasal ikametgah olarak beyan etmiş sayılırlar.

11.2 Bu adreslere yapılan her türlü tebligat tarafların eline ulaşmasa bile tebliğ edilmiş kabul edilecektir. İş bu adreslere ait değişiklikler **Sönmez Fırat Çimen** sitesinde değiştirilmediği **Sönmez Fırat Çimen** kayıtlarında görülen adresler geçerli sayılacaktır.

11.3 Sönmez Fırat Çimen, hizmet ve sözleşme süresi içerisinde Müşteri'nin beyan ettiği elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, uyarı, ödeme bildirimi, hesap ekstresi, gönderebilir. Müşteri söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı yada kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi, söz konusu iletilerin gönderildikleri tarihten 1 gün sonra yasal anlamda tebliğ etmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

12. SÖNMEZ FIRAT ÇİMEN KAYITLARININ GEÇERLİLİĞİ

12.1 Müşteri, iş bu sözleşmeden doğacak ihtilaflarda; **Sönmez Fırat Çimen** 'in kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş, fatura, mail, bilgisayar kayıtlarının, **Sönmez Fırat Çimen** 'in göndermiş olduğu elektronik posta ve benzeri iletilerle Müşteri'nin internet ortamında yaptığı ve **Sönmez Fırat Çimen** 'in sunucularında depolanmış kayıtların Hukuk Usulü Mahkemeleri kanununun 287. maddesi anlamında geçerli, bağlayıcı, kesin ve öncelikli delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, yukarıda belirtilen **Sönmez Fırat Çimen** kayıtlarına karşı her türlü itiraz ve bunların usule uygun tutulduğu hususunda yemin teklif hakkından peşinen feragat ettiğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

13. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

13.1. İş bu sözleşme bununla birlikte 13 madde ve alt başlıklardan ibaret olup, taraflarca internet ortamında okunup, **Sönmez Fırat Çimen** 'in internet sitesinden siparişin verilmesi ve hizmetin başlamasıyla sözleşme eksiksiz kabul edilmiştir. **Sönmez Fırat Çimen** gerekli hallerde yeni maddeler ve alt başlıklar ekleyebilir/çıkartabilir veya var olan maddeler üzerinde değişiklik yapabilir. Müşteri bu sözleşmenin bundan sonraki değişik halini de kabul etmiş sayılır.

13.2 İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İSTANBUL ANADOLU Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.